

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1.1 Het Hondentrimsalon: De naar Belgisch recht opgerichte Hondentrimsalon, in dit geval Hondentrimsalon 't kWAFFureken – Katrien Thomas – BE0824.135.655, ingeschreven bij een ondernemingsloket, geregistreerd bij het Kbo en welke is aangesloten bij Groomers Europe.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie het Hondentrimsalon een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Overeenkomst: iedere tussen het Hondentrimsalon en de opdrachtgever, zowel mondeling als schriftelijk, tot stand gekomen overeenkomst, waarmee het Hondentrimsalon zich verbindt tot het trimmen van het huisdier van de opdrachtgever.

1.4 Huisdier: het dier waarvoor de overeenkomst wordt afgesloten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen (toekomstige daaronder begrepen) tussen het Hondentrimsalon en de opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3 – Aanvaarding en uitvoering overeenkomst

3.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en worden uitsluitend aanvaard door of namens het Hondentrimsalon.

3.2 Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kan het Hondentrimsalon de overeenkomst te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.

3.3 De opdrachtgever is bij beëindiging van de overeenkomst verplicht de vergoeding te betalen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

3.4 Het Hondentrimsalon voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

3.5 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, betreffen de werkzaamheden van het Hondentrimsalon een inspanningsverbintenis. Het Hondentrimsalon geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.

3.6 Het Hondentrimsalon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.7 Voor zover de opdrachtgever en het Hondentrimsalon in de overeenkomst of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van het Hondentrimsalon opleveren, derhalve opdrachtgever niet het recht geven om

schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever het Hondentrimsalon daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Het Hondentrimsalon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.8 Opdrachtgever dient op tijd te komen, in verband met de voor het huisdier gereserveerde tijd. Overeenkomsten welke niet, of niet geheel, kunnen worden uitgevoerd omdat opdrachtgever te laat is verschenen, kunnen geen wanprestatie zijdens het Hondentrimsalon opleveren.

3.9 In het geval dat het Huisdier tijdens de uitvoering van de overeenkomst directe (medische) hulp nodig heeft, is het Hondentrimsalon bevoegd een dierenarts in te schakelen. Alle door het Hondentrimsalon, in dit kader te maken kosten, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 – De te verstrekken informatie en meerwerk/wijzigingen

4.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan het Hondentrimsalon aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in ieder geval uiterlijk bij het afleveren van het huisdier, aan het Hondentrimsalon wordt verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt het Hondentrimsalon zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om af te wijken van hetgeen waartoe door de opdrachtgever opdracht is gegeven, bijvoorbeeld omdat gezondheidsbelangen van het huisdier naar het oordeel van het Hondentrimsalon zulks vorderen, is het Hondentrimsalon gerechtigd daartoe over te gaan zonder toestemming van de opdrachtgever.

4.3 In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Het Hondentrimsalon zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak deze kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij het Hondentrimsalon de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Het Hondentrimsalon zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak deze kosten door te berekenen.

Artikel 5 – Annuleringsvoorwaarden

5.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend annuleren overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel.

5.2 Annulering geschiedt kosteloos indien dit plaatsvindt uiterlijk 48 uren vóór het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt. De annulering dient telefonisch te gebeuren tijdens de openingsuren van het Hondentrimsalon.

5.3 In geval van annulering binnen 48 uren, doch vóór 24 uren vóór het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt, is de opdrachtgever de 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

5.4. De opdrachtgever is de volledig overeengekomen prijs verschuldigd in geval van annulering binnen 24 uren vóór het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt.

5.5 Indien opdrachtgever, zonder mededeling aan het Hondentrimsalon, niet verschijnt op het overeengekomen tijdstip zal het Hondentrimsalon naast de volledige overeengekomen prijs, ook administratiekosten (à €15,-) in rekening brengen.

5.6 Het Hondentrimsalon behoudt zich het recht voor om van deze rechten af te zien in noodsituaties, welke ter beoordeling zijn van het Hondentrimsalon.

Artikel 6 – Klachten

6.1 De opdrachtgever is op het moment van afhalen van zijn huisdier gehouden te onderzoeken of het Hondentrimsalon de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en hiervan terstond mededeling te doen aan het Hondentrimsalon. Indien dit onder de gegeven omstandigheden onmogelijk is, dan wel in het geval dat het gebrek op het moment van afhalen onzichtbaar was, is de opdrachtgever gehouden binnen 24 uur na afhalen van zijn huisdier, van een klacht schriftelijk mededeling te doen aan het Hondentrimsalon.

6.2 Indien een klacht van de opdrachtgever door het Hondentrimsalon gegrond wordt bevonden, zal het Hondentrimsalon zorgdragen voor kosteloos herstel van de werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het huisdier binnen 48 uur na melding van de klacht voor herstel op locatie van het Hondentrimsalon te zijner beschikking te stellen op een tussen het Hondentrimsalon en de opdrachtgever nader te bepalen tijdstip.

6.3 Indien herstel als bedoeld in lid 2 onmogelijk blijkt, is het Hondentrimsalon ten hoogste aansprakelijk voor teruggave van de door de opdrachtgever, in het kader van de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, verschuldigde prijs.

6.4 Indien de opdrachtgever van een klacht geen tijdige (schriftelijke) mededeling doet aan het Hondentrimsalon, komen al zijn eventuele aanspraken ter zake te vervallen.

Artikel 7 – Opschorting en ontbinding

7.1 Het Hondentrimsalon is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst het Hondentrimsalon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

7.2 Voorts is het Hondentrimsalon gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Van dergelijke omstandigheden is bijvoorbeeld sprake indien:

- A. Het huisdier agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid of overige belangen van het Hondentrimsalon, de uitvoering van de trimbeurt voor hem bezwaarlijk/onmogelijk maakt;
- B. Het huisdier anderszins onhandelbaar is;
- C. Het huisdier een (besmettelijke) ziekte blijkt te hebben, waardoor het Hondentrimsalon, zijn medewerkers en/of andere aanwezige dieren gevaar lopen.

7.3 Alle vóór de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door het Hondentrimsalon gemaakte kosten en/of daardoor geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door het Hondentrimsalon op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

7.5 Indien het Hondentrimsalon de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 8 – Prijzen en betalingscondities

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, betreffen alle door het Hondentrimsalon vermelde prijzen richtprijzen, deze zijn terug te vinden in het Hondentrimsalon of op aanvraag. Het Hondentrimsalon is, zonder daartoe in overleg te treden met de opdrachtgever, gerechtigd de door de opdrachtgever te betalen prijs te overschrijden en aan de opdrachtgever door te berekenen indien dat in verband met de bestede tijd en/of het gebruik van voor de opdracht benodigde middelen gerechtvaardigd is (vachtconditie, bouw, gedrag, medische toestand van het dier).

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever de overeengekomen prijs middels contante betaling verschuldigd, op het moment dat het huisdier door hem bij het Hondentrimsalon wordt opgehaald. Deze betaling kan gebeuren met bancontact, mobiele app of cash.

8.3 Indien betaling middels overboeking is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn op de door het Hondentrimsalon voorgeschreven wijze.

8.4 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

8.5 Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Het Hondentrimsalon is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan het Hondentrimsalon toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis, ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Verwondingen en daaruit voortvloeiende medische of andere kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen uit een slecht onderhouden vacht kunnen nooit verhaald worden op het Hondentrimsalon of haar medewerkers.

9.2 Indien het Huisdier als direct gevolg van de behandeling door het Hondentrimsalon komt te overlijden, is de aansprakelijkheid van het Hondentrimsalon beperkt tot ten hoogste de aanschafwaarde van het betreffende huisdier.

9.3 De aansprakelijkheid van het Hondentrimsalon is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden wordt uitgekeerd.

9.4 Mocht de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook niet uitkeren, dan is de aansprakelijkheid van het Hondentrimsalon beperkt tot het factuurbedrag dat het Hondentrimsalon voor zijn werkzaamheden heeft ontvangen.

9.5 De limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van het Hondentrimsalon.

9.6 Het Hondentrimsalon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte en/of gevolgschade.

9.7 Elke opdracht aan het Hondentrimsalon houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

9.8 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk twee (2) maanden na ontdekking van de schade schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

9.9 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 10 – Privacy recht

10.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 30 juli 2018.

10.2 Deze gegevens worden uitsluitend intern gebruikt om bevestigingen, herinneringen, wijzigingen, annuleringen of no-show-meldingen te sturen via mail en/of sms en om facturen te verzenden via mail en/of post.

Artikel 11 – Retentierecht

11.1 Behoudens het geval waarin betaling achteraf is overeengekomen, is het Hondentrimsalon gerechtigd het huisdier onder zich te houden totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien de belangen van het huisdier dit vereisen, kan het Hondentrimsalon het huisdier onderbrengen bij een pension. Alle kosten, inclusief huisvestings- en onderhoudskosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op alle overeenkomsten tussen het Hondentrimsalon en de opdrachtgever is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst worden uitsluitend beslecht door de rechtbank van Dendermonde, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of partijen anders overeenkomen.